

オンライン相談（ZOOM）確認項目

インターネットが途切れない環境ですか。



利用する機器の充電はできていますか。



落ち着いて相談できる場所にいますか。



部屋は明るいですか。



顔や手話が見えるように画面を調整できますか。



画面が動かなくなった時の対処法

- 機器の充電が切れていないか確認してください。
- パソコンのインターネットが切れていないか確認してください。
- 一度退出していただき、最初にお送りしたメールのリンクからもう一度入りなおしてください。
- 15分経っても画面が繋がらない場合は、相談日を別日に振り替えます。
その際は、相談員からメールでご連絡いたします。